

## HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ THÔNG TIN DI ĐỘNG HÌNH THỨC TRẢ TRƯỚC

Hợp đồng số: .....

Mã khách hàng:.....

Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ thông tin di động hình thức trả trước (dưới đây gọi tắt là “Hợp đồng”)<sup>1</sup> được ký kết vào ngày ..... tháng ..... năm ..... tại ..... giữa và bởi:

### **BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (gọi tắt là “Bên A”):**

#### **1.1. Đối với Tổ chức/Doanh nghiệp:**

Tên Tổ chức/ Doanh nghiệp: .....  
Người đại diện:..... Chức vụ:.....  
(Giấy ủy quyền số.....ngày....tháng....năm .....)  
Quốc tịch (áp dụng với người nước ngoài): .....  
Ngày sinh:..... Nam/nữ:.....ĐT liên hệ:.....  
Số CMND/CCCD/Hộ chiếu:.....Nơi cấp:.....Ngày cấp:...../...../.....  
Số GCNĐKDN<sup>2</sup>/GCNĐKĐT<sup>3</sup>/QĐTL<sup>4</sup>:.....Nơi cấp:.....Ngày cấp:...../...../.....  
Địa chỉ trụ sở theo GCNĐKDN/GCNĐKĐT/QĐTL: .....  
Số tài khoản.....Ngân hàng:.....Mã số thuế:.....  
Điện thoại: .....E-mail:.....Thông tin liên hệ khác:.....

#### **1.2. Đối với Cá nhân:**

Họ và tên: .....Ngày sinh: ...../...../..... Nam/Nữ: .....  
Quốc tịch (áp dụng với người nước ngoài): .....  
Số CCCD/CMND/Hộ chiếu/..... Ngày cấp: ...../...../..... Nơi cấp:.....  
Địa chỉ thường trú (theo CCCD/CMND): .....  
Phường/xã.....Quận/Huyện..... Tỉnh/Thành  
phố.....  
Điện thoại: .....E-mail:.....Thông tin liên hệ khác:.....

### **BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ (gọi tắt là “Bên B”): ..... - Chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông**

Giấy phép cung cấp Dịch vụ Viễn thông số: 469/GP-BTTTT do Bộ TT&TT cấp ngày 14/10/2016

Địa chỉ: .....

Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh số:.....Ngày cấp: ...../...../..... Nơi cấp: .....

Đại diện Bên B: ..... Chức vụ:.....

(Theo ủy quyền số.....)

Tài khoản số: ..... Tại ngân hàng:.....

Mã số thuế:.....

Điện thoại:..... Website (trang mạng): <http://vnpt.com.vn>; <http://www.vinaphone.com.vn>

### **Điều 1. Đối tượng của Hợp đồng**

Bên B đồng ý cung cấp và Bên A đồng ý sử dụng dịch vụ thông tin di động hình thức trả trước theo bảng kê dưới đây (hoặc theo Phụ lục đính kèm):

<sup>1</sup> Ngoài phần thông tin riêng của Bên A và Bên B, các nội dung bỏ trống khác trong Hợp đồng, phụ lục Hợp đồng, các biểu mẫu đính kèm Hợp đồng (nếu có) sẽ do hai bên thỏa thuận và điền cụ thể khi ký kết Hợp đồng. Các nội dung này phải phù hợp với quy định của pháp luật.

<sup>2</sup> Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp

<sup>3</sup> Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư

<sup>4</sup> Quyết định thành lập

| STT | Số thuê bao | Gói cước | Đối tượng sử dụng | Hình thức đăng ký <sup>5</sup> |     |
|-----|-------------|----------|-------------------|--------------------------------|-----|
|     |             |          |                   | (1)                            | (2) |
| 1   |             |          |                   |                                |     |
| 2   |             |          |                   |                                |     |
| 3   |             |          |                   |                                |     |

### Các dịch vụ cung cấp mặc định

|  |  |
|--|--|
| Dịch vụ thoại (trong nước và quốc tế)          | Hiện thị số gọi đến; Giữ, chờ cuộc gọi |
| Dịch vụ nhắn tin (trong nước và quốc tế)       | Dịch vụ gọi khẩn                       |
| Dịch vụ truy nhập Mobile Internet <sup>6</sup> |  |

### Điều 2. Điều khoản thi hành

Sau khi Bên A đọc kỹ nội dung Hợp đồng, Điều khoản chung về cung cấp và sử dụng dịch vụ thông tin di động hình thức trả trước (sau đây gọi tắt là “Điều khoản chung”), Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân đã được Ủy ban Cảnh tranh Quốc gia chấp thuận tại Thông báo số 318/TB-CT ngày 26/04/2024, Bên A và Bên B thống nhất như sau:

2.1 Điều khoản chung, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân là một phần không tách rời của Hợp đồng. Điều khoản chung đã nêu rõ các căn cứ pháp luật, thông tin doanh nghiệp cung cấp dịch vụ, thông tin hỗ trợ, giải quyết khiếu nại, điều kiện giao kết Hợp đồng, các điều khoản về quyền và nghĩa vụ của các bên trong quá trình cung cấp và sử dụng dịch vụ. Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân đã nêu rõ mục đích thu thập thông tin, phạm vi sử dụng thông tin, thời hạn lưu trữ thông tin, biện pháp bảo vệ thông tin và các nội dung khác theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Mẫu Hợp đồng, Điều khoản chung, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân được niêm yết công khai tại các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông và trên website của Bên B.

2.2 Mẫu Hợp đồng, Điều khoản chung, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân phải được cung cấp cho Bên A trước khi ký kết Hợp đồng bằng bản in trực tiếp hoặc qua email hoặc các phương thức khác do hai bên thỏa thuận phù hợp với quy định của pháp luật.

2.3 Hai bên chấp thuận và tuân thủ đầy đủ Hợp đồng, Điều khoản chung, và Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân đã được Bên B công bố và cung cấp cho Bên A trước khi ký kết Hợp đồng. Mọi thay đổi nội dung của Hợp đồng hoặc Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân phải được hai bên thỏa thuận và quy định trong các Phụ lục kèm theo Hợp đồng.

2.4 Kể từ ngày Hợp đồng có hiệu lực, nếu Bên A chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn cam kết, Bên A sẽ không được hoàn lại phí hòa mạng đã nộp ban đầu (trừ trường hợp do lỗi của Bên B).

Hợp đồng có hiệu lực kể từ ngày ký, được lập thành 02 (hai) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản để thực hiện.

**ĐẠI DIỆN BÊN A**  
(Ký và ghi rõ họ tên)

**NHÂN VIÊN GIAO DỊCH**  
(Ký và ghi rõ họ tên)

**ĐẠI DIỆN BÊN B**  
(Ký, ghi rõ họ tên)

<sup>5</sup> Hình thức đăng ký: (1): Đăng ký mới (2): Chuyển đổi từ trả sau sang trả trước

<sup>6</sup> Dịch vụ truy nhập Mobile Internet là dịch vụ truy nhập Internet trực tiếp từ máy điện thoại di động có sử dụng số điện thoại di động của Tổng công ty Dịch vụ Viễn thông.